

REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ yemzee.tips DLA WPLĄCAJĄCEGO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” lub „Regulaminem yemzee.tips”, określa zasady świadczenia usług przez „Racus Paweł Zawistowski” z siedzibą w **Krakowie** (Stoczniovców 3, Kraków 30-709), NIP: 7352778759, REGON: 121536385, zwanego dalej „Administratorem”, – w ramach serwisu internetowego pod nazwą „Platforma yemzee.tips”, zlokalizowanego pod domeną www.yemzee.tips oraz jej poddomenami, umożliwiającą Wpłacającym dawanie i pobieranie Napiwków w formie bezgotówkowej.
2. Regulamin yemzee.tips stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2020, poz. 334, ze zm.) i określa warunki i zasady korzystania z Platformy prowadzonej przez Administratora. Regulamin określa także prawa i obowiązki Wpłacającego oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora, a także warunki świadczenia przez Operatora usług płatniczych.
3. Regulamin yemzee.tips jest udostępniany nieodpłatnie każdemu Wpłacającemu pod adresem internetowym <https://yemzee.tips/regulamin.pdf>, przed zawarciem przez niego Umowy, w sposób umożliwiający pozyskanie, utrwalenie oraz odtwarzanie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Wpłacający.
4. Akceptacja przez Wpłacającego treści Regulaminu jest warunkiem niezbędnym skorzystania z Usługi oraz Zapłaty Napiwku na rzecz Partnera. Powyższej akceptacji Wpłacający dokonuje bezpośrednio przed skorzystaniem przez Wpłacającego z Usługi.
5. W celu skorzystania z usług Administratora w postaci pośrednictwa w przekazywaniu Napiwków pomiędzy Wpłacającym a Partnerem, Partner jest zobowiązany oprócz złożenia oświadczenia woli o akceptacji niniejszego Regulaminu, zawrzeć odrębną Umowę, określającą w szczególności wysokość Wynagrodzenia Administratora oraz możliwe kwoty Napiwków.

§ 2. Definicje

Administrator	Paweł Zawistowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „Racus Paweł Zawistowski” z siedzibą w Krakowie (Stoczniovców 3, Kraków 30-709), NIP: 7352778759, REGON: 121536385;
Cena	koszty świadczonej Usługi;
Cennik	zestawienie Wynagrodzenia Administratora oraz Prowizji Partnera w ramach świadczonej usługi;
Konto Partnera	dane Partnera wraz z uprawnieniami Partnera na platformie Operatora Płatności
Materiały promocyjne	kody QR w formie elektronicznej, a także materiały w formie fizycznej zawierające kody QR, umożliwiające przekierowanie Wpłacającego bezpośrednio na domenę Platformy yemzee.tips, za pomocą której Wpłacający może dokonać Zapłaty Napiwku;

Napiwek	ustalone przykładowe lub proponowane przez Wpłacającego kwoty pieniężne, które na podstawie ogólnie przyjętych zasad zwyczajowych są dobrowolnie wypłacane Partnerowi przez Wpłacającego w formie bezgotówkowej, prócz kwoty, którą Wpłacający płaci za otrzymane od Partnera usługi, towary lub produkty;
Operator Płatności	podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jednolity: Dz. U. 2020, poz. 794, ze zm.) tj. PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444;
Partner	Osoba fizyczna lub osoba prawna, która w ramach działalności gospodarczej zawarła z Administratorem Umowę o świadczenie usług pośrednictwa płatności bezgotówkowych oraz korzysta z Platformy;
Panel Partnera	dane Partnera wraz z Uprawnieniami Partnera na Platformie yemzeetips;
Regulamin/Regulamin yemzee.tips	niniejszy regulamin, określający w szczególności prawa i obowiązki Administratora i Partnera. Postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia przez Partnera Umowy lub zapłaty Napiwku przez Wpłacającego stanowią jej element składowy;
Platforma yemzee.tips	Platforma internetowa dostępna pod domeną https://.yemzee.tips , zarządzana przez Administratora. Poprzez Platformę Administrator umożliwia Wpłacającemu przekazywanie Napiwku w bezgotówkowej formie, zaś Partnerowi – w ramach zawartej Umowy – jego odbieranie;

Umowa	Umowa o świadczenie usług pośrednictwa płatności bezgotówkowej w ramach Platformy yemzee.tips; umowa zawierana drogą elektroniczną na odległość między Administratorem i Partnerem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora na rzecz Partnerem usługi polegającej na stałym pośredniczeniu, za wynagrodzeniem, przy pozyskiwaniu oraz odbieraniu Napiwków od Wpłacających w formie bezgotówkowej. Treść Umowy wyznaczają wysokość Wynagrodzenia Administratora, treść oświadczeń (w tym zgód) złożonych przez Partnera oraz postanowienia Regulaminu yemzee.tips oraz możliwe postanowienia zawarte w innych dokumentach (np. w warunkach określonej promocji, OWU), każdorazowo udostępnianych Partnerowi w trakcie trwania Umowy w taki sposób, by mógł się on z nimi zapoznać, jak również je utwalić oraz odtwarzać;
Usługa	usługa pośrednictwa w świadczeniu usług w zakresie transakcji płatniczych w rozumieniu art. 43 ust. 1 pkt 40 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.), świadczona drogą elektroniczną przez Administratora w ramach stworzonej Platformy na rzecz Partnera, której przedmiotem jest umożliwienie Zapłaty Napiwku, i która jest usługą świadczoną drogą elektroniczną zdefiniowaną w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2020, poz. 334, ze zm.). Zakres Usługi wyznaczają: wysokość Wynagrodzenia Administratora, treść oświadczeń (w tym zgód) złożonych przez Partnera oraz postanowienia Regulaminu yemzee.tips oraz możliwe postanowienia zawarte w innych dokumentach (np. w warunkach określonej promocji), każdorazowo udostępnianych Partnerowi w trakcie trwania Umowy w taki sposób, by mógł się on z nimi zapoznać, jak również je utwalić oraz odtwarzać;
Wpłacający	osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu w celu przekazania Partnerowi Napiwku poprzez skorzystanie z Usługi;
Zapłata Napiwku	ogół czynności dokonywanych przez Wpłacającego za pośrednictwem Serwisu skutkujący przekazaniem Napiwku Partnerowi.

§ 3.

Szczegóły świadczenia Usługi

1. W ramach Serwisu Administrator świadczy Usługę na rzecz Partnera i Wpłacającego.
2. Korzystanie z Usługi przez Wpłacającego dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych, w żaden sposób niepowiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
3. Wpłacający może korzystać z Usługi przebywając na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Świadczona przez Administratora Usługa jest przeznaczona i dotyczy Wpłacającego, który w celu przekazania Napiwku Partnerowi w formie bezgotówkowej korzysta bezpłatnie z Platformy.
5. Świadczona przez Administratora Usługa polega na jednorazowym (tj. niemającym charakteru ciągłego) umożliwieniu Wpłacającemu identyfikacji Partnera na Platformie poprzez indywidualny kod QR Partnera, który Partner udostępnia osobiście Wpłacającemu przy pomocy Materiałów promocyjnych otrzymanych od Administratora, oraz na przekierowaniu Wpłacającego na stronę Platformy umożliwiającą mu wybór kwoty Napiwku z przykładowych kwot wskazanych na Platformie lub podanie własnej kwoty Napiwku, Zapłatę Napiwku oraz przekazanie Napiwku w formie bezgotówkowej za pośrednictwem Operatora Płatności na rachunek bankowy Partnera po potrąceniu należnej Administratorowi i Partnerowi kwoty prowizji.
6. Usługa uznana jest za wykonaną z chwilą przekierowania Wpłacającego na podstronę Platformy.
7. Minimalna kwota Napiwku wynosi 2,00 zł (dwa złote 00/100). Kwota Napiwku nie może jednorazowo przekraczać kwoty 1000,00 zł (tysiąc złotych 00/100).
8. W celu zidentyfikowania Partnera na Platformie Wpłacający może:
 - a) wpisać na Platformie unikalny kod alfanumeryczny przekazany mu przez Partnera, albo
 - b) zeskanować swoim urządzeniem mobilnym (np. telefonem) kod QR udostępniony przez Partnera,
 - c) kliknąć w link udostępniony przez Partnera.
9. Dokonanie Zapłaty Napiwku jest uzależniona od możliwości wykonania przez Wpłacającego płatności elektronicznej za pomocą jednej z metod płatności obsługiwanej przez Operatora Płatności oraz podania przez Wpłacającego aktualnego adresu e-mail.
10. Świadczona na rzecz Wpłacającego Usługa jest nieodpłatna. Niezależnie od powyższego, Wpłacający akceptując Regulamin przyjmuje do wiadomości oraz – ze względu na Umowę łączącą Administratora z Partnerem – wyraża zgodę na dokonanie potrącenia Wynagrodzenia Administratora, zawierającego także prowizję Operatora Płatności, z przekazanej Partnerowi kwoty Napiwku w wysokości ustalonej w Cenniku.

§ 4. Prawo odstąpienia

Wpłacający może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest korzystanie z Usługi, w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny, przesyłając na adres Administratora oświadczenie o odstąpieniu od umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres e-mail: umowy@yemzee.com. Z odstąpieniem od umowy nie wiąże się obowiązek poniesienia przez Wpłacającego jakichkolwiek kosztów. Uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługuje Wpłacającemu, który zawarł z Administratorem umowę jako konsument, tj. w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Korzystanie przez Wpłacającego z Platformy, jest możliwe przy spełnieniu przez ww. urządzenia następujących wymagań technicznych:
 - a) zainstalowana i uruchomiona przeglądarka internetowa dla urządzeń przenośnych;
 - b) wyposażenie w jeden z następujących systemów operacyjnych:
 - najnowsza aktualna wersja systemu Android, oficjalnie opublikowana przez producenta systemu lub którąkolwiek z dwóch wersji poprzedzających wersję najnowszą;

- najnowsza aktualna wersja systemu iOS, oficjalnie opublikowana przez producenta systemu lub którakolwiek z dwóch wersji poprzedzających wersję najnowszą.
 - c) posiadanie dostępu do Internetu (ewentualne koszty transmisji danych związane z korzystaniem z Platformy obciążają odrębnie Wpłacającego, stosownie do łączącej go umowy z operatorem, z którego usług w tym zakresie korzysta).
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od Administratora właściwości danego środowiska informatycznego oraz sieci Internet, którymi posługuje się Wpłacający, które spowodują, że jakość lub szybkość świadczonych usług ulegnie pogorszeniu lub całkowicie uniemożliwią korzystanie z Usług przez Wpłacającego.
 3. W przypadku gdy dostęp lub możliwość korzystania z Usług świadczonych przez Administratora zostanie utrudniona lub uniemożliwiona z przyczyn leżących po stronie Administratora, w tym w przypadku wystąpienia awarii środowiska lub infrastruktury informatycznej, Administrator dołoży wszelkich starań, by przywrócić możliwość niezakłóconego korzystania z usług objętych Umową w możliwie najkrótszym czasie.
 4. Administrator zastrzega sobie prawo do wystąpienia możliwych utrudnień lub ograniczeń w korzystaniu z Usług w związku z okresowo przeprowadzanym, zaplanowanym serwisowaniem środowiska oraz infrastruktury informatycznej, niezbędnym dla zachowania odpowiedniej jakości świadczenia usług.

§ 6. Ochrona i przetwarzanie Danych Osobowych

1. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Wpłacającego zawiera polityka prywatności udostępniona na stronie internetowej Administratora pod adresem <https://yemzee.tips/polityka.pdf> oraz klauzula informacyjna udostępniana Wpłacającemu przed każdorazową Zapłatą Napiwku.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Operatora Płatności znajdują się w polityce prywatności znajdującej się stronie internetowej Operatora Płatności.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych Partnera zawarte są w Umowie łączącej Strony oraz w polityce prywatności udostępnionej na stronie internetowej Administratora pod adresem <https://yemzee.tips/polityka.pdf>

§ 7. Prawa autorskie

1. Nazwa Platformy yemzee.tips oraz stron internetowych <https://yemzee.com> i <https://yemzee.tips>, ich sposób działania, wygląd graficzny, oprogramowanie, kod strony oraz baza danych podlegają ochronie prawnej jako utwór prawa autorskiego.
2. Ochrona prawna obejmuje zarówno autorskie prawa majątkowe jak i prawa pokrewne do Platformy yemzee.tips oraz stron internetowych <https://yemzee.com> i <https://yemzee.tips>, w całości oraz do jej poszczególnych części graficznych i słownych, w szczególności do logo Administratora, kompozycji i układu elementów znajdujących się na stronie internetowej Platformy.
3. Uprawnionym z tytułu praw autorskich i praw pokrewnych do treści i materiałów wprowadzanych przez Administratora i udostępnianych na stronach internetowych <https://yemzee.com> i <https://yemzee.tips> jest Administrator.
4. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub w części informacji, danych, materiałów lub innych treści zawartych na Platformie, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa powszechnego, bez pisemnej zgody Administratora lub umowy licencyjnej pod rygorem nieważności, jest zabronione.

5. Postanowienia ust. 1 – 4 powyżej mają odpowiednie zastosowanie do będących integralną częścią Platformy baz danych podlegających ochronie na podstawie przepisów o ochronie baz danych.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Platformy yemzee.tips oraz świadczonej w ramach jej funkcjonowania Usługi mogą być zgłaszane przez Wpłacającego drogą elektroniczną na adres kontakt@yemzee.com
2. W reklamacji należy wskazać jej przedmiot, okoliczności uzasadniające reklamację, dane umożliwiające kontakt z osobą składającą reklamację. Administrator może zwrócić się o podanie dodatkowych informacji, niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji. W sytuacji, gdy reklamacja nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Wpłacającym Administrator jest uprawniony do pozostawienia jej bez odpowiedzi.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania reklamacji.
4. Brak udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania uważa się za jej uznanie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Administratorem a Wpłacającym, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Administratora. Administrator jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Partnera w drodze elektronicznej (wiadomość e-mail) o zmianie Regulaminu w terminie co najmniej jednego miesiąca przed dniem wejścia w życie zmian w Regulaminie. Partner – po podaniu mu do wiadomości zmienionego Regulaminu – ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia przesłania zawiadomienia przez Administratora. Brak złożonego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez Partnera jest równoznaczne z akceptacją zmian w Regulaminie.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2021 r.